

Piliers métier : L'Instruction

Qu'ils soient alternants, IPST ou même Chefs de Salle, un grand nombre d'agents du CRNA/N, se retrouvent un jour ou l'autre entre les mains des Instructeurs du Service Technique.

Dans un centre jeune, peu attractif, où les rares AVE et sorties ENAC peinent à compenser le fort turn-over, **l'Instruction constitue plus que jamais un enjeu majeur.**

L'investissement en termes de ressources humaines auquel l'ensemble des agents consent est un effort qui permet aujourd'hui une **capacité de formation d'une douzaine d'agents simultanément.**

Si depuis la (re)création de la section locale UNSA-IESSA, nous avons toujours promu une Instruction solide, pérenne et valorisée, nous pensons qu'il est encore **possible d'améliorer notre cursus local de formation.**

Un parcours valorisant et valorisé

Les deux derniers protocoles ont défini un parcours Instruction ouvrant l'accès à des postes HEAbles ou GRAFables.

	Critère national	Critère local supplémentaire	Valorisation
Tuteur	Avoir la QTS		
Instructeur ATSEP	Etre QTS + 2 ans et « avoir une expertise »		Part fonction niveau 10 (ex EVS 11)
Instructeur Licence	Etre IATSEP + 2 ans	Etre DMS Formation au sein de la subdivision QSI	Part fonction niveau 11 (ex EVS 12) - Accès à l'emploi fonctionnel CUTAC

Modification des critères locaux de nomination des Instructeurs Licence

Les premières versions du document présentaient des critères dogmatiques, ne mettant pas en valeur les particularités des postes Instruction. Nous souhaitons revoir les critères locaux de proposition et de prolongation des IL afin d'intégrer les éléments suivants :

- Nomination des Instructeurs Licence parmi les instructeurs de la subdivision QSI. Déjà appliqué aujourd'hui, nous souhaitons conserver ce principe essentiel.
- **Prédominance de l'ancienneté en tant qu'Instructeur détaché en QSI.** Le critère de l'ancienneté centre doit être également pris en compte.
- **Au moins un Instructeur Licence issu de chaque subdivision.**
- **Rotation des Instructeurs Licence** au bout de 4 années (durée permettant de remplir la condition d'éligibilité à un futur détachement CUTAC) jusqu'à l'obtention de 6 IL au CRNA/N.

Un choix fort en adéquation avec les enjeux

Le quota d'Instructeur Licence dévolu à un CRNA est de 3. La section locale UNSA-IESSA, au titre des missions réalisées à la CNGE, a réussi à **obtenir un quatrième poste d'IL**.

Notre objectif est de porter le **nombre d'IL au CRNA Nord à 6** afin que tous nos instructeurs puissent accéder à cette fonction, dès lors qu'ils remplissent les conditions de nomination.

Dans cette optique, nous œuvrons activement au niveau national à ce que la **fonction d'IATSEP soit accessible dès l'obtention de la QTS** afin d'accélérer l'accès aux postes d'IL pour les jeunes instructeurs.

Une intégration facilitée

Cette année encore, l'accueil des sorties ENAC a souffert de l'absence d'anticipation de leur dotation informatique. De plus, jusqu'à notre intervention, les nouveaux affectés étaient cantonnés au couloir Instruction, loin du quotidien de leur section et des enjeux de la MO. Ces décisions dogmatiques nuisent à la qualité de l'instruction locale.

Nous pensons qu'il est indispensable d'**intégrer au plus tôt les sorties ENAC dans leur section**, tout en leur préservant un espace dédié pour l'instruction, la rédaction de leur mémoire et la préparation aux oraux. En effet, la maîtrise de certains outils et l'acquisition des méthodes de travail requiert un temps d'incubation conséquent. Le CRNA/N ne peut se permettre de perdre du temps dans l'intégration des nouveaux affectés.

Une refonte de la Qualification Technique

Dans les prochaines semaines, s'ouvrira un GT local impulsé par la section locale UNSA-IESSA visant notamment à **améliorer l'épreuve de QT**. Bien que cette dernière ait fait ses preuves et contribue à la reconnaissance de notre cellule instruction, le format actuel peut être amélioré. Si les agents y reçoivent un solide socle théorique, gage de compétences pérennes sur le long terme, l'épreuve manque singulièrement de pratique. Nous proposons donc d'orienter la réflexion selon trois axes :

- **Savoir** : Aujourd'hui, la Qualification Technique se résume à un exercice scolaire jugé frustrant où la quantité d'information restituée prime. **Introduire une part de contrôle continu** évalué et validé par les Instructeurs permettrait de valoriser d'autres aspects du métier d'IESSA.
- **Savoir-faire** : L'épreuve de QT n'évalue pas les compétences pratiques pourtant essentielles. Les doubles MO réalisés à posteriori ne permettent pas de détecter suffisamment tôt les lacunes dans ce domaine. Nous proposons donc d'**introduire quelques doubles MO avant l'épreuve de QT** en vue de consolider les connaissances du candidat et d'en évaluer les compétences techniques.
- **Savoir-être** : Sous-estimé au vu de sa prépondérance dans un travail temps réel en équipe, l'épreuve ne permet pas de sonder le comportement et les réactions du superviseur face à des situations classiques : communication avec le CDS et les autres acteurs techniques, vie en supervision, etc. Si cette dimension n'a pas vocation à être formellement jugée, la période de tutorat en MO constitue un bon baromètre pour évaluer la maturité de l'agent pour entrer en MO.

La section locale de l'UNSA-IESSA continuera de se battre pour valoriser et améliorer l'instruction du CRNA Nord afin de faire reconnaître la spécificité et l'excellence de celle-ci.