



# 4-FLIGHT GT Cadre de Vie Restitution Questionnaire

11/10/2023



S E R V I C E S   D E   L A   N A V I G A T I O N   A É R I E N N E   R É G I O N   P A R I S I E N N E

# Ordre du jour du GT du 11 octobre 2023

1. Questionnaire GT cadre de vie
  - Contexte
  - Dépouillement des résultats
  - Réponses apportées aux questions ouvertes
2. Synthèse des principaux enseignements
3. Nos différentes contraintes
4. Construction du plan d'action



# 1. Questionnaire Cadre de Vie CRNA Nord

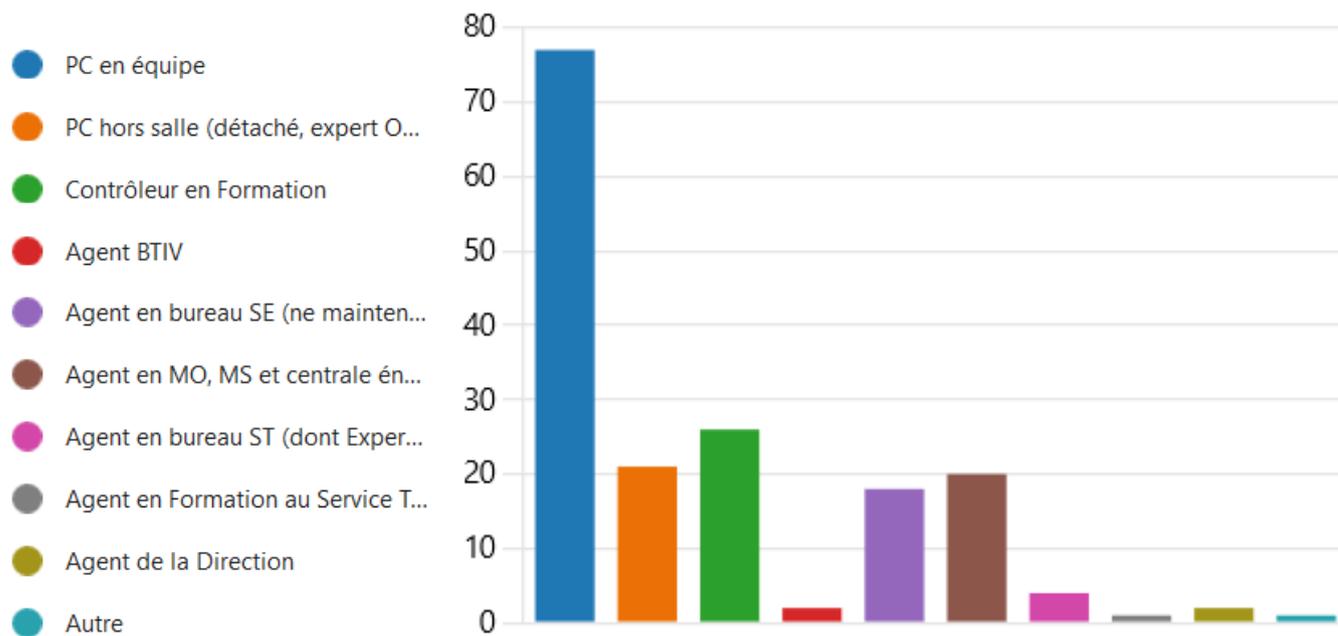
- Rappels du contexte
  - Décision en session GT Cadre de Vie du 16 juin 2023 (exclusion des sujets indemnitaires ou statutaires traités au niveau national)
  - Diffusion à l'ensemble personnels du CRNA
  - Mise en ligne d'un questionnaire anonyme à l'ensemble des personnels le 18/09/2023
- Participation
  - **172** réponses, temps moyen par réponse de près de **15'** minutes



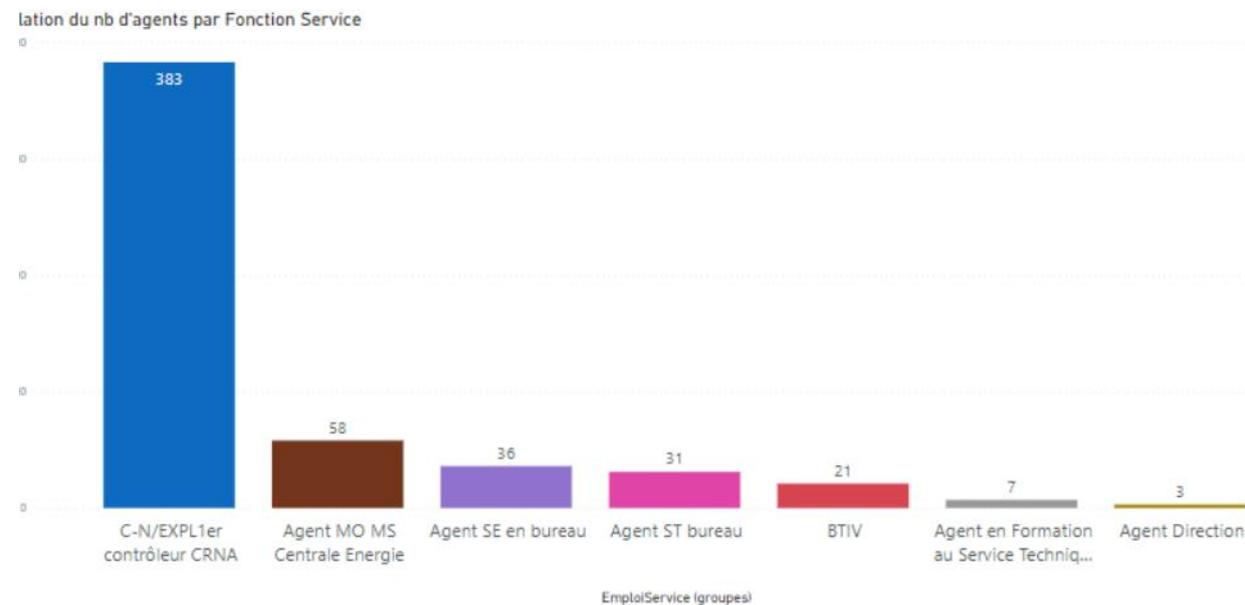
# Dépouillement des résultats...



# 1. Fonction



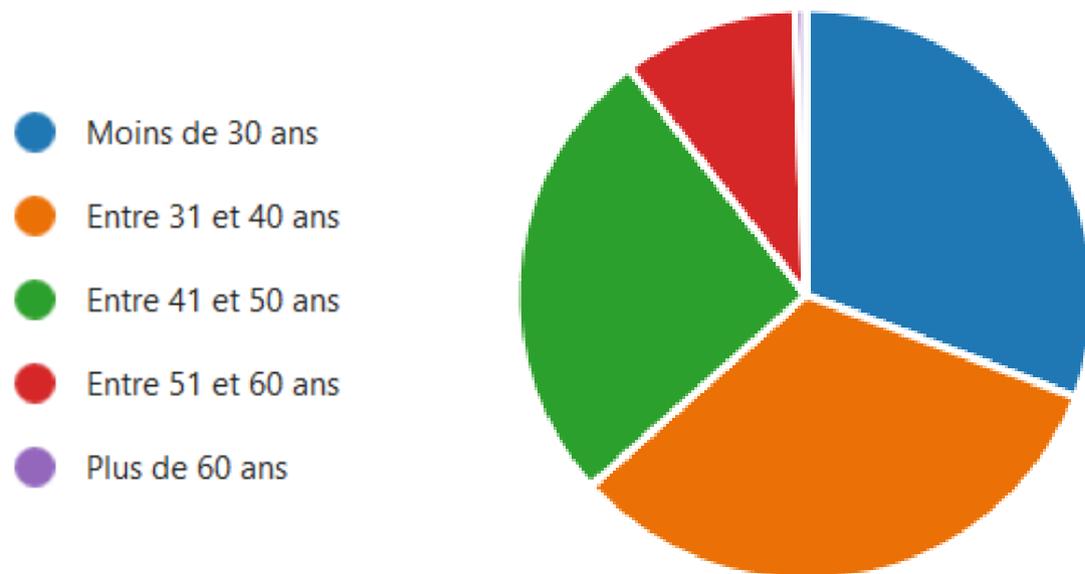
Distribution des agents ayant répondu au questionnaire par fonction et service



Distribution des agents du centre par fonction et service

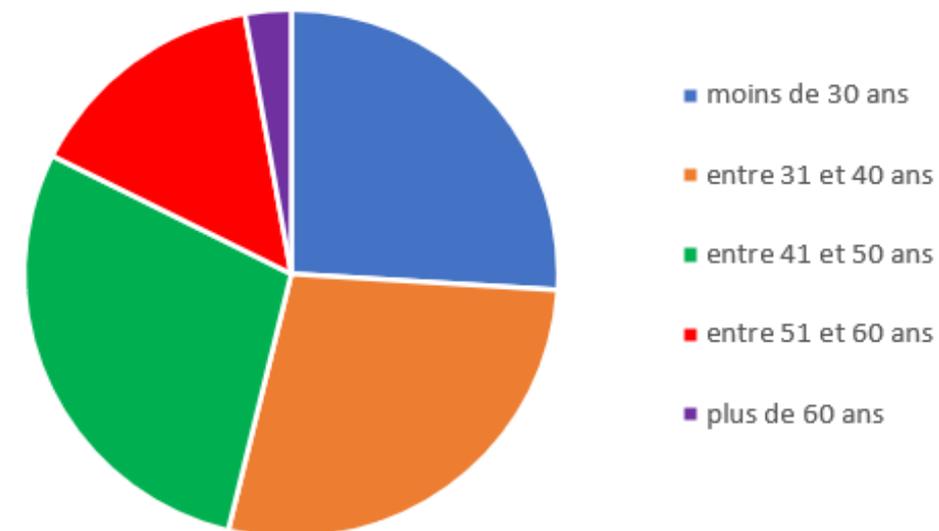


## 2. Groupe d'âge



Participation au sondage représentative en termes de groupes d'âge

ventilation du nombre d'agents du CRNA Nord par groupe d'âge

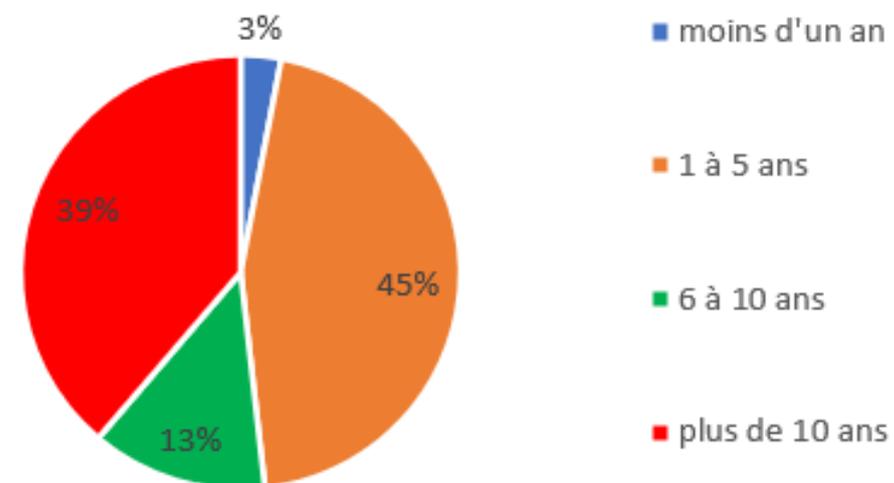


### 3. Ancienneté sur le complexe Aviation Civile Nord d'Athis-Mons



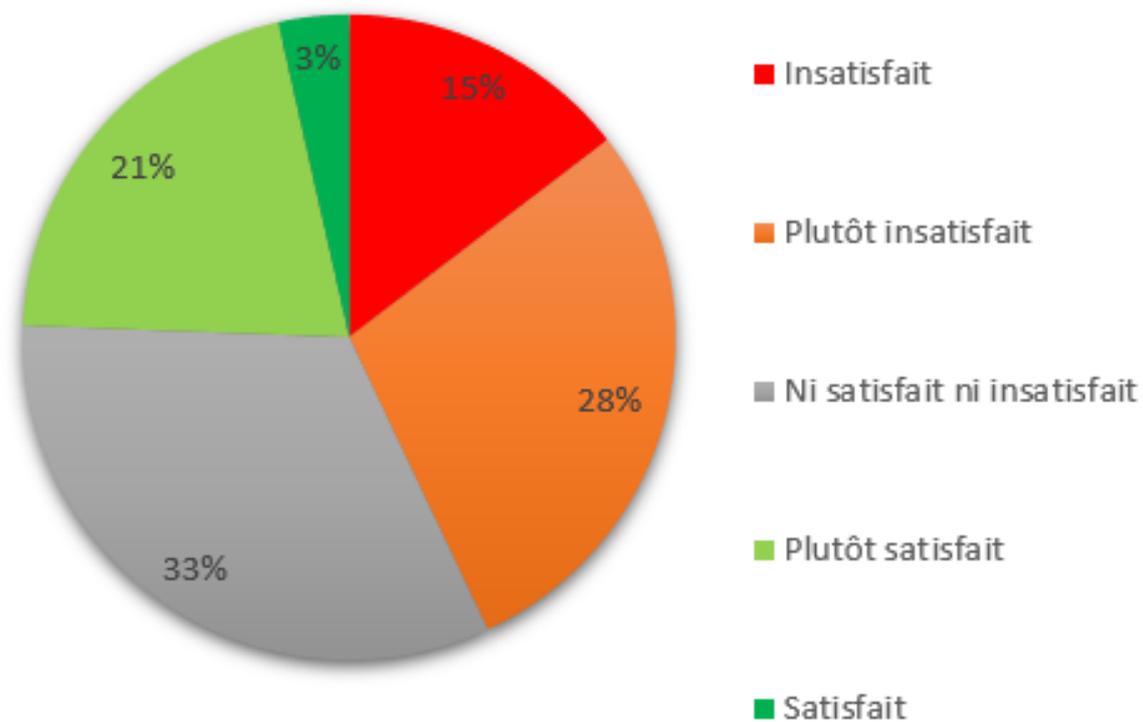
Forte mobilisation des agents de moins d'un an d'ancienneté – effet « rapport d'étonnement »

#### Ventillation des agents du CRNA Nord par ancienneté



#### 4. Niveau de satisfaction du cadre de vie au CRNA Nord

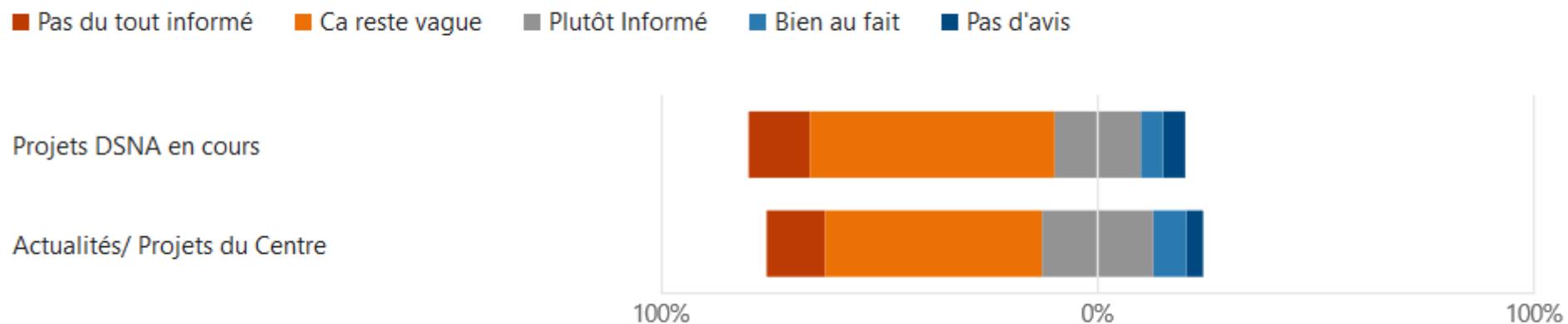
### évaluation de la satisfaction du cadre de vie



Consensus dans la nécessité de faire progresser le cadre de vie



## 5. Degré d'information des diverses actualités du CRNA dans son environnement DSNA via la communication interne

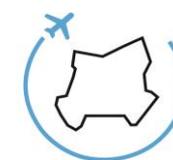
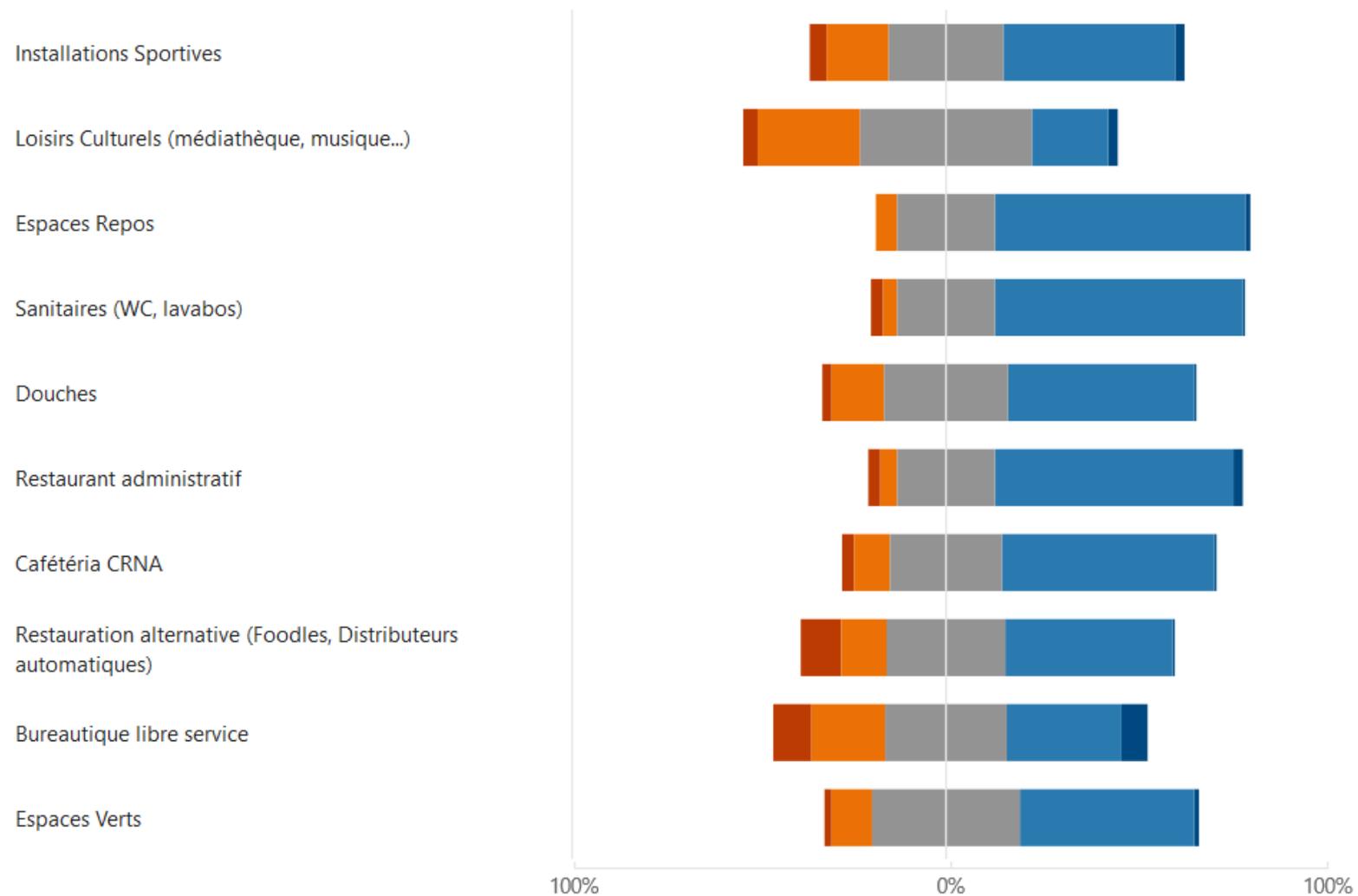


Augmentation du nombre de communication directe  
Mise en place d'une déclinaison locale de My DSNA



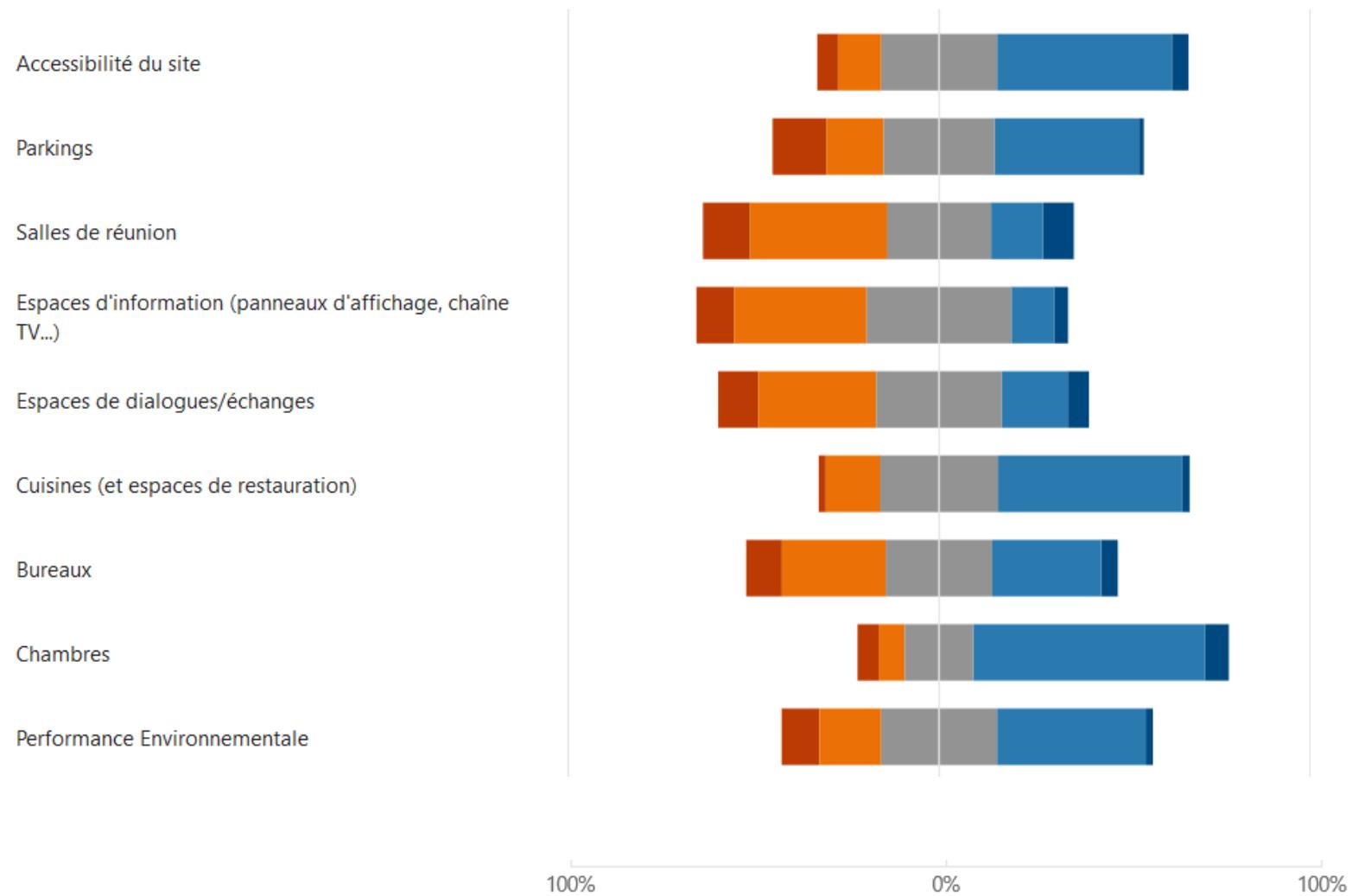
## 6. Niveau d'intérêt sur les thématiques (1/2)

■ Aucun
 ■ Faible
 ■ Plutôt intéressé
 ■ J'y tiens absolument
 ■ Pas d'avis



## 6. Niveau d'intérêt sur les thématiques (2/2)

Aucun Faible Plutôt intéressé J'y tiens absolument Pas d'avis



# Réponses aux Questions ouvertes du questionnaire

## 7. Accessibilité du complexe (desserte, transports, routes...)

- Accès en transport en commun :
  - Dysfonctionnements réguliers du RER C dont le site est dépendant, problématique des horaires de prise de service
  - Amélioration attendue avec prolongement ligne 14 en 2024 mais **difficulté sur le dernier tronçon Orly - Athis**, liaison bus pas assez régulière (seulement toutes les 30 mins). Propositions de garage vélo sécurisé à Orly ou places stationnement pour covoiturage.
- Accès Vélo :
  - Rues avoisinantes inadaptées ou avec des obstacles (rue Henri Gourmelin, via les Guyards, rue Champagne, voie de service ADP)
  - **Manque de places de stationnement vélo sur le site**
  - 1 seule douche et à rénover au RdC, manque de vestiaires
- Accès en voiture :
  - Efficace mais dépend des horaires (bouchons)
- Entrée du site :
  - Trop petite, places de stationnements insuffisantes à l'entrée
  - Accès pas adapté pour PMR, livraisons



## 8. Infrastructures du complexe (bâtiments, parkings, circulation, abris, bornes de recharge, espaces verts, tables, bancs...)

- Espaces extérieurs :
  - Augmenter le nombre de **bornes de recharge véhicule électriques**
  - Parking : apporter de l'ombre par des panneaux solaires / arbres et repeindre bandes parking
  - Décharge sauvage en abord de site : solliciter mairie
  - Voitures ventouses à retirer
  - Augmenter et **pouvoir profiter des espaces verts** pendant les temps de repos : demande d'achat de tables extérieures pour les repas, transat, hamac, sièges suspendus, bancs proche sortie salle de contrôle, de parasols
  - Améliorer l'entretien des espaces extérieurs (régularité, zones avec tables extérieures)
  - Revoir l'aménagement terrasse café, Roof top ?
- Vélo
  - Bornes de gonflage, de réparation, de recharge batteries
  - **Parking vélo en plus**, adaptés notamment aux vélos électriques
- Bâtiment :
  - Problème de confort thermique, d'isolation, notamment couloir instruction
  - Infiltrations d'eau



## 9. Infrastructures internes au CRNA (bureaux, salles de réunions, chambres, lieux de vie, douches, vestiaires, WC, espaces communs)

- **Chambres :**
  - Constat de vétusté (moquette, papier peint à enlever), lits trop petits, poubelles pas vidées, ajout de couettes
- **Douches :**
  - Demande de création de nouvelles douches pour personnes venant en vélo
  - Pommeaux de douche à changer
  - Disposer de vestiaires
  - Nettoyage de celles des salles de sport
- **WC :**
  - Manque d'urinoirs
  - Fuites ou parfois bouchés et absence d'une procédure en cas de découverte de problèmes
- **Cuisine :** manque matériel, ajout cuisine BTIV
- Manque de bureaux / salles de réunion en SE - sub étude



## 10. Infrastructures sportives :

- Salle de sport actuelle :
  - Trop petite
  - Mal localisée (gène le simulateur et les bureaux du SE)
  - Relance du projet de salle de sport dans le garage
- Équipements :
  - Un terrain de tennis n'est plus entretenu : à rénover ou transformer en **city foot**, en multisport / en terrain de **Padel** / création d'un mur d'escalade
  - Achat table de ping pong



## 11. Installations culturelles

- **Médiathèque**, globalement plébiscitée et appréciée mais suggestions suivantes
  - Désuète, vétuste : modernisation, demande d'être plus en phase avec les moyens multimédia actuels
  - Gratuité de l'inscription
  - Horaires d'ouverture : amplitude + importante et/ou en phase avec horaires vacations des opérationnels (7)
  - Guides de voyage
  - Livres en phase avec l'actualité littéraire et top des ventes
  - Console(s) de jeu (3)
  - L'Espace BD actuel est un ++
- **TV** (salle à agrandir, abonnements multimédia, évènements sportifs médiatiques...)
- Journaux aux petits déjeuners
- **Bibliothèque** (ouverte à toute heure) et magazines (abonnement) en salle
- **Livres** (Boîte à livres, libre-service échanges/dons de livres...)
- Communication à améliorer sur les offres et actualités culturelles
- Salle de musique (mauvais état du piano (3), un peu + isolée du reste des bâtiments )



## 12.Espaces repos, détente, bien-être

- **Salle – équipements pour le repos**
  - Besoin de position allongée (horizontal + silence, Box individuel pour la sieste)
  - Yoga
  - Espace repos ou en à l'extérieur par beau temps (Chaises longues, Hamacs, Poufs, sofas)
  - Salle de repos actuelle bruyante proche salle de sport
- **Pérennisation des propositions de massage**
- Salle télé : demande abonnement multi media (type Amazon prime)
- Salle poker : à diversifier
- Installation d'un Baby foot



## 13. Restauration

- Cantine
  - Prix élevé / qualité, délai d'attente et **dégradation perceptible** de la qualité et de façon de servir du prestataire
  - Demande diversification (Choix restreint à partir de 13h, offre végétarienne peu diversifiée) ;
  - Attachement à une « cantine partagée », espace de rencontre avec les autres services du complexe, **plébiscite sur les nouveaux espaces extérieurs encore à renforcer.**
- Foodles :
  - **Satisfaction manifeste du nouveau dispositif** pouvant être encore amélioré par d'avantage de recharges, la mise en place de **tri sélectif des déchets** ;
  - Souhait de création de nouveaux espaces de restauration.
- Cafétéria
  - Délai d'attente – queue – souhait d'élargissement des horaires d'ouverture ;
  - Souhait de mise en place d'une nouvelle machine à jus d'orange frais ;
  - Rénovation machine à café.
- Commande de Plateaux Repas en Nuit
- Maintien de machines à café de qualité



## 14. Performance environnementale (économie d'énergie, tri, recyclage...)

- Tri sélectif :
  - S'assurer de la collecte séparée des déchets de bureaux, amélioration de la signalétique sur les poubelles
  - Mise en place de conteneurs à verre et de poubelles de tri notamment proche cantine avec service d'évacuation, mise en place de compostage ?
  - Possibilité de consignes sur le Foodles ?
- Défaut **d'isolation thermique** des bâtiments, besoins de rénovations
- Sobriété énergétique : chauffage (attention convecteurs !), clim, lumière (pièces vides et weekend)
- Coupures éclairage la nuit et chauffage 1609 RH le week-end
- Mise en place de panneaux solaires notamment sur les parkings
- Amélioration accessibilité du complexe (voir partie transport)
  
- Production ou circuits courts fruits et légumes



## 15. Autres axes concourant à amélioration du cadre de vie CRNA Nord

- Végétalisation d'espaces bétonnés notamment parking (Prairie fleurie sur espaces végétalisés)
- Organisation de Pique-nique de service
- Remplacement de mobiliers cassés
- Augmentation des subventions (vacances, activités sportives ou culturelles sous licence)
- Infrastructures vétustes (fuites d'eau, peintures délabrées, sols usagés, faux plafonds...)
- Communication
- Mise en place de nouveaux services :
  - Solutions de garde jeunes enfants
  - Conciergerie (livraison colis...)
- Mise en place ou relance des formations de secourisme



## 2. Synthèse des principaux enseignements

- Mobilisation forte et représentative des agents du CRNA Nord pour l'amélioration de leur cadre de vie au travail ;
- Des attentes multiples mais certaines thématiques prioritaires :
  - Souhait de création d'espace de repos (infrastructures, équipements)
  - Besoin de rénover les chambres (literie, sol et peintures dégradées, ...)
  - Accessibilité au site (TC, Bornes de recharges pour vhc électriques, vélo)
  - Infrastructures pour les personnels arrivants en vélo : garages à vélo, douches, vestiaires, équipements de réparation
  - Amélioration des installations sportives (agrandir et délocaliser la salle de sport, rénover ou transformer le deuxième cours de tennis)
  - Meilleure valorisation des espaces extérieurs du site sur le modèle des tables de pique-nique (espace de repos, de sport, de biodiversité, ...)
  - Maintien de l'exigence de qualité vis-à-vis du prestataire de la cantine



# 3. Nos différentes contraintes :

- Cadre financier :
  - Recherches de dispositifs complémentaires pour aller plus loin que les 500k€,
  - Participation financière des autres services du complexe pour les équipements partagés)
- Réflexion du SNIA en cours sur la construction d'un schéma pluriannuel de stratégie immobilière du complexe
- Valorisation de la butte en zone de biodiversité et protection acoustique du site
- Besoin de terrains plats pour l'aménagement d'infrastructure de sport nouvelles
- Contraintes de temps de mise en œuvre et de capacité à faire, transparence pour ne pas créer d'espairs déçus
- Pour certains dispositifs, nécessité de mise en place de partenariats
  - Avec des associations (sportives, culturelles, ...) ;
  - Avec les autres services présents sur le complexe ;
  - avec des tiers extérieurs DGAC : Commune Athis, Ile de France mobilité, ...
- L'amélioration du cadre de cadre de vie : l'affaire de tous



# Proposition à discuter de plan d'action

## Actions de court terme

- Mise en place d'une chambre test
- Installation de nouveaux garages à vélo et équipements de réparation
- État des lieux des mobiliers détériorés à remplacer
- Amélioration du tri (verre, recyclage, ...)
- Nouveaux équipements de repos / repas en extérieur
- Explication de la stratégie d'entretien des espaces extérieurs
- Mise en place d'un livret d'accueil pour détailler les propositions et équipements existants

## Projets à moyen terme

- Rénovation des chambres
- Implantation de nouvelles douches et vestiaires
- Création d'une déclinaison locale de My DSNA
- Salle et équipements de repos
- Nettoyage ou transformation du 2<sup>ème</sup> terrain de tennis en lien avec les associations (paddle, foot, ...)
- Etanchéité de toiture
- Rénovation de sanitaires

## Projets à construire

- Création d'une nouvelle salle de sport
- Créations pistes cyclables aux abords, anticipation arrivée L14 à Orly
- Nouvelle entrée du site, refonte des accès
- Bornes de recharges véhicules électriques
- Isolation thermique des bâtiments,

